

Ulrich Harraß
Journalist

Ochsenmarkt 22
25541 Brunsbüttel

Tel.: +49 172 43 93 331
Fax : +49 40 8740 8488
eMail: ulli.harrass@wayof.net

Ulrich Harraß * Ochsenmarkt 22 * 25541 Brunsbüttel



Norddeutscher Rundfunk

Intendanz / z.Hdn Herrn Joachim Knuth
Rothenbaumchaussee 132
20149 Hamburg

Offener Brief

Betr.: Impuls / Konzept NDR-Ombudsrat

Brunsbüttel, den 15.12.2022

Lieber Jochen!

Wie schön, Dich beim Presseclub wieder einmal getroffen zu haben.

Nun nochmal offiziell für Dich unser Konzept für einen Ombudsrat. Entwickelt haben es einige Kolleg*innen mit mir, die teils noch aktiv oder bereits im „Unruhestand“ immer noch dem NDR konstruktiv verbunden sind. Eine spannende, kreative und kompetente Runde. 😊

Mit diesem Konzept werden die Landesrundfunkhäuser des NDR und alle Redaktionen dort erstmalig, effektiv und konstruktiv beim Beschwerdemanagement wirksam entlastet. Leider hat dies kürzlich bei mir zweimal überhaupt nicht funktioniert. Eingehende Beschwerden können einfach an diesen Ombudsrat weitergeleitet werden.

Wenn wir genauere, belastbare Zahlen / Fakten zu den existierenden Beschwerden analysieren, könnte es sogar betriebswirtschaftlich betrachtet eine Ersparnis für den NDR ergeben.

Vorranges Ziel des Ombudsrates ist es aber, dass berechtigte Programmbeschwerden auch in den NDR-Programmen schnell und spürbar zu einer Ergänzung der Berichterstattung führen. Auch kann mit diesem „Frühwarnsystem“ in Zukunft effektiv verhindert werden, dass auch nur der Vorwurf eines „politischen Filters“ oder andere Fehlhaltungen überhaupt monate- / jahrelang unbemerkt existieren.

Die NDR-Berichterstattung über die Arbeit des Ombudrates hätte zudem gänzlich andere, sehr viel wirkungsvollere, positive Effekte, als „Frag den Chefredakteur Call-in-Formate“.

Auch intern für die Mitarbeiter*innen ergeben sich positivste Effekte. Kaum Jemand im NDR könnte noch langfristig ein „Klima der Angst“ erzeugen, wenn „einsame Entscheidungen“ der Überprüfung durch den Ombudsrat nicht Stand halten.

Bei Deiner, bitte öffentlichen (auch hier erscheinenden www.rundfunk-ombudsrat.de) Antwort interessiert uns besonders, ob und wie der NDR Anstrengungen unternimmt, dass berechtigte Programmbeschwerden in Zukunft endlich zeitnah in den NDR-Programmen aufgegriffen, und so auch im Einzelfall darauf sichtbar / hörbar reagiert wird.

Mit freundlichen Grüßen!

Dein

Ulli Harraß